

锚定两个确保
建设交通强省

河南省交通运输厅



河南省道路运输
高频服务事项

“跨省通办”

— 办 理 指 南 —



交通运输部微信



道路运政一网通办



道运通APP



互联网道路运输
便民政务服务系统



国家政务服务平台
“跨省通办”服务专区

河南省交通运输厅
2022年9月

一、温馨解答

问题一：什么是“跨省通办”？

答：“跨省通办”是一种政务模式，让大量民生事项可以足不出户办理、不用出省办理、跨区域不见面办理。道路运输行业的“跨省通办”是指，司机师傅可通过手机办理客运、普货、危货从业资格证及道路运输车辆的高频服务事项。

问题二：哪些道路运输服务事项可实现“跨省通办”？

答：1. 道路旅客运输、普通货运和危货运输驾驶员，以及危货运输押运人员、装卸管理人员从业资格证换发、补发、变更、注销。2. 普通货物运输车辆、危险货物运输车辆道路运输证补发、换发、注销。3. 普通货物运输车辆年审。4. 道路运输驾驶员诚信考核。

问题三：哪些渠道能在线申请“跨省通办”业务？

答：交通运输部微信公众号上“一网通办”栏目、道路运政“一网通办”小程序、“道运通”手机 APP、互联网道路运输便民政务服务系统网页端、国家政务服务网“跨省通办”专区。

问题四：网上申请“跨省通办”业务需要提供哪些材料？

答：交通运输部微信公众号上“一网通办”栏目、道路运政“一网通办”小程序、“道运通”手机 APP、互联网道路运输便民政务服务系统网页端、国家政务服务网“跨省通办”专区。

诚信考核

| 材料名称 | 材料形式 | 必要性 |
|------------|----------------------|-----|
| 从业资格证 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 必要 |
| 考核周期学习教育情况 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 必要 |

从业资格证补发

| 材料名称 | 材料形式 | 必要性 |
|----------------|----------------------|-----|
| 机动车驾驶证 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 必要 |
| 近期二寸正面免冠彩色证件照片 | 电子版照片 | 必要 |

从业资格证换发

| 材料名称 | 材料形式 | 必要性 |
|----------------|----------------------|-----|
| 近期二寸正面免冠彩色证件照片 | 电子版照片 | 必要 |
| 机动车驾驶证 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 必要 |
| 从业资格证 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 必要 |

从业资格证变更

| 材料名称 | 材料形式 | 必要性 |
|----------------|----------------------|-----|
| 近期二寸正面免冠彩色证件照片 | 电子版照片 | 必要 |
| 新服务单位聘用合同 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 必要 |

普通货运车辆网上年审

| 材料名称 | 材料形式 | 必要性 |
|-------------------|----------------------|-----------------------|
| 道路普通货物运输行驶证正、副本正面 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 必要 |
| 道路普通货物运输车辆形式证副页背面 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 非必要（如副页背面有检验记录，则需要上传） |

货运车辆道路运输证补发

| 材料名称 | 材料形式 | 必要性 |
|----------------|----------------------|-----------------------|
| 机动车行驶证 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 必要 |
| 机动车行驶证照片副页背面 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 非必要（如副页背面有检验记录，则需要上传） |
| 车辆 45 度角防伪彩色照片 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 必要 |

货运车辆道路运输证换发

| 材料名称 | 材料形式 | 必要性 |
|----------------|----------------------|------------------|
| 机动车行驶证正面 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 必要 |
| 机动车行驶证照片副页背面 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 如副页背面有检验记录，则需要上传 |
| 车辆 45 度角防伪彩色照片 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 必要 |

货运车辆道路运输证注销

| 材料名称 | 材料形式 | 必要性 |
|----------------|----------------------|------------------|
| 车辆 45 度角防伪彩色照片 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 必要 |
| 道路运输证 | 原件的电子影像信息（照片、扫描件等形式） | 如副页背面有检验记录，则需要上传 |

问题五：道路运输“跨省通办”的基本流程是啥？

答：分别是申请、核查、审验。

申请：申请人注册后选择需要办理的业务，填写申请信息，并提交申请。

核查：申请人从业资格证发证机关对申请信息及材料进行核查，决定是否受理。

审验：申请人从业资格证发证机关依据申请信息及材料决定是否予以通过。

问题六：“跨省通办”办理中申请人需要注意些什么？

答：一是证件拍摄需清晰、完整，可以清楚辨认证件信息。请勿斜拍或在镜头未聚焦的情况下拍摄。二是从业资格证补发、换发、变更需要申请人提交本人近期二寸正面免冠彩色证件照片，照片背景色应为纯色，多是红、蓝、白色，尽量上传由正规照相馆所拍摄的原始电子照片，不要上传翻拍照片，避免出现照片不合格导致业务无法办理的情况。三是需提供机动车驾驶证正本、副本，只提供正本，未提供副本，或副本提供错误，未提供具有本人身份信息及档案编号的页面，会导致审核不通过。四是请勿使用翻拍的证件照或生活背景照片。五是未到考核时间请勿提前申办。

问题七：上传的材料与办事指南所要求的申请材料不一致，可以办理成功吗？

答：不可以。申请人必须根据“互联网道路运输便民政务服务系统”上提示的申请材料上传。在实际工作中，要求提交的是身份证，有的司机提交的是驾驶证或者从业资格证；要求提供近期二寸正面免冠彩色证件照片，有的司机不。

问题八：换证时间未到，可以办理吗？

答：不可以。按照《道路运输从业人员管理规定》第二十九条，“道路运输从业人员从业资格证有效期为6年。道路运输从业人员应当在从业资格证有效期届满30日前申请换证手续”。

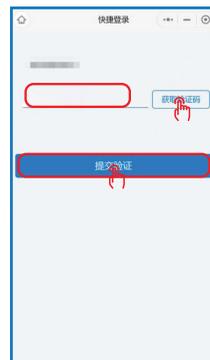
二、用户注册登陆



一、打开： 打开交通运输部微信公众号，点击“道路运政一网通办”栏目，或通过微信扫一扫，进入道路运政“一网通办”小程序。



二、自然人用户注册登录： 点击右上角【请登录】，授权微信登陆，选择【自然人登录】。进入登录页面，点击【微信用户一键登录】，登录即表示您已阅读并同意《用户协议》《隐私政策》。下一步，授权使用手机号码，默认使用微信绑定号码，也可以使用其他手机号码供以后授权使用。点击【允许】进入快捷登录页面。并获取验证码进行验证。点击【获取验证码】，输入有效验证码后点击【提交验证】，进入下一步【实名认证】。



三、实名认证：通过短信验证码提交验证后，上传身份证照片进行实名认证，请确保上传的身份证照片清晰有效。上传成功后，系统会自动读取身份证信息，请核实身份证信息是否读取正确，如有误，请重新上传照片读取信息。确认无误后，点击【提交审核】，完成实名认证，之后可以进行业务申请及凭证下载操作。

实名认证

身份证照片（个人信息面）

姓名 身份证姓名
身份证号 身份证号
地址 身份证地址

身份证照片（国徽面图案）

提交审核

业务须知：
1. 您在快捷登录过程中输入的手机号或统一网通办小程序绑定真实、准确、完整、合法有效的资料。
2. 实名认证身份信息仅用于本人道路运输从业人员从业资格证申领。
3. 不得冒用他人名义申请本人的用户账号。
4. 一个身份证号只能绑定一个账号。

提交审核

业务须知：
1. 您在快捷登录过程中输入的手机号或统一网通办小程序绑定真实、准确、完整、合法有效的资料。
2. 实名认证身份信息仅用于本人道路运输从业人员从业资格证申领。
3. 不得冒用他人名义申请本人的用户账号。
4. 一个身份证号只能绑定一个账号。

四、法人用户注册登录：法人用户注册登录：点击登录界面【法人登录】，勾选下方登录即表示您已阅读并同意《用户协议》《隐私政策》。下一步，填写用户名、密码和验证码，填写完成后点击确认。

法人登录

用户名 请输入用户名
密码 请输入密码
验证码 请输入验证码

法人登录

五、道路运输经营许可证绑定。点击登录界面【个人中心】选择我的证照，填写经营许可证号，核实相关信息，点击绑定。

我的证照

经营许可证号 请输入经营许可证号

绑定

三、诚信考核申请业务申请流程

一、适用对象：道路旅客运输、普通货运和危货运输驾驶员。

二、受理条件：道路运输驾驶员诚信考核周期为 12 个月，从初次领取从业资格证之日算起。在每个考核周期届满（即到期）后 20 日内申请诚信考核。申请人应确认本人道路运输从业资格证在有效期内且信息未发生变化。

三、申请流程： 第一步：登陆“道路运输一网通办”小程序，在【服务事项】中选择【诚信考核申请】，进入道路运输驾驶员诚信考核业务流程。

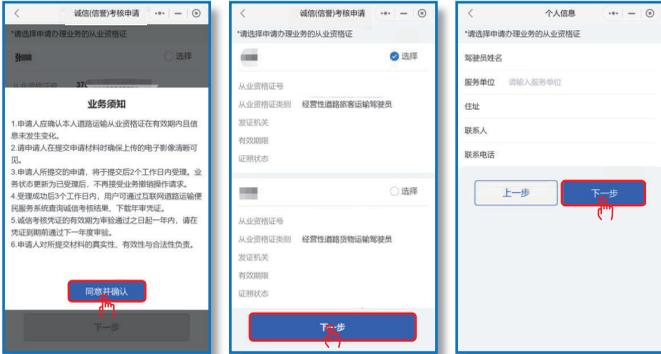
诚信考核

提交验证码

实名认证

身份证照片（个人信息面）

第二步： 认真阅读诚信考核业务须知后，点击【同意并确认】，进入选择申请办理业务的从业资格证信息页面，确认本人道路运输从业资格证在有效期内且信息未发生变化，选择需要办理业务的从业资格证，进入【下一步】，完善个人信息。这里展示的个人信息是根据从业人员信息自动关联的。除了人员姓名以外，其余的信息都支持编辑修改，其中，“服务单位”需自行填写，有单位的填单位名称，没有的可填写个人。确认无误后，点击进入【下一步】。



第三步： 上传申请材料。诚信考核业务需上传的材料有：1、考核周期学习教育情况；2、从业资格证个人信息页；3、从业资格证违章记录页。申请人根据页面展示的上传材料示例，上传格式为 png、jpg, 大小不超过 10M 的图片并确保上传的电子影像清晰可见。上传成功的材料，右上角会显示“上传成功”字样。上传完成并确认无误后点击【下一步】进行提交。



第四步： 提交成功后，可通过【首页】→【我的办件】功能随时查看业务办理进度，业务办理人员将在 2 个工作日内受理，并在 3 个工作日内反馈办理结果。审核通过已评级后，可下载考核凭证。点击下载凭证，可下载图片格式的凭证；点击转发 (PDF)，可下载 pdf 格式的凭证。凭证可通过小程序扫一扫功能进行验。



四、从业资格证换发业务申请流程

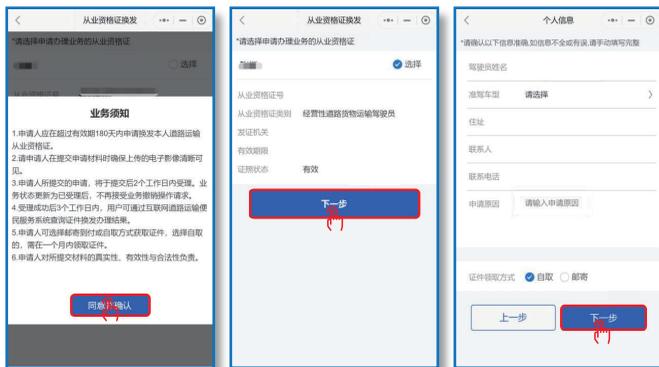
一、适用对象： 道路旅客运输、普通货运和危货运输驾驶员，以及危货运输押运人员、装卸管理人员。

二、受理条件： 道路运输从业人员从业资格证件有效期为 6 年。从业资格证件有效期届满 30 日前应到原发证机关办理换证业务。

三、申请流程： **第一步：** 登陆“道路运输一网通办”小程序，在【服务事项】中选择【从业资格证换发】，进入从业资格证换发申请流程。



第二步：完成注册登录和实名认证后，可通过身份证号自动关联已有的从业资格信息。认真阅读业务须知后，填写并确认基本信息。



第三步：上传机动车驾驶证、从业资格证个人信息页及违章记录页、近期二寸正面免冠彩色证件电子版照片，并提交。



第四步：提交成功后，可通过首页【我的办件】查看业务办理进度，业务办理人员将在 2 个工作日内受理业务，并在受理后 3 个工作日内反馈办理结果。审核通过后通过邮寄到付或自取方式获取证件。对审核结果有疑问的，请联系业务办理人员沟通处理。

五、从业资格证补发业务申请流程

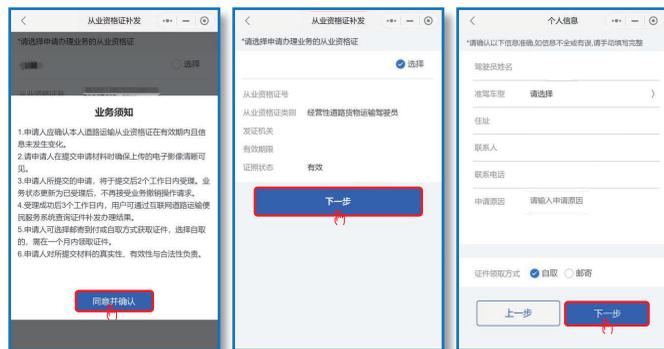
一、适用对象：道路旅客运输、普通货运和危货运输驾驶员，以及危货运输押运人员、装卸管理人员。

二、受理条件：道路运输从业人员从业资格证件遗失、毁损的，应当到原发证机关办理证件补发。

三、申请流程： **第一步：**登陆“道路运输一网通办”小程序，在【服务事项】中选择【从业资格证补发】，进入从业资格证补发申请流程。



第二步：完成注册登录和实名认证后，可通过身份证号自动关联已有的从业资格信息。认真阅读业务须知后，填写并确认基本信息。



第三步：上传近期二寸正面免冠彩色证件电子版照片，并确认提交。



第四步： 提交成功后，可通过首页【我的办件】查看业务办理进度，业务办理人员将在 2 个工作日内受理业务，并在受理后 3 个工作日内反馈办理结果。审核通过后通过邮寄到付或自取方式获取证件。对审核结果有疑问的，请联系业务办理人员沟通处理。

六、从业资格证变更业务申请流程

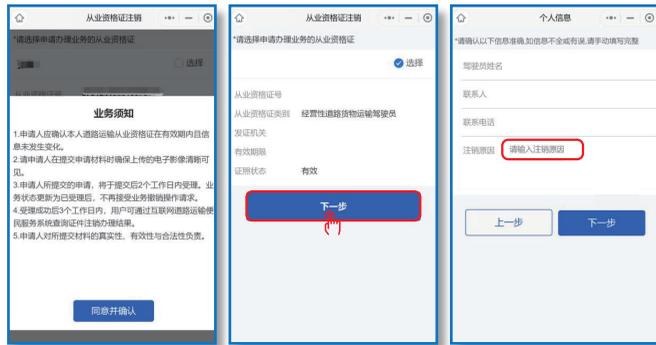
一、适用对象： 道路旅客运输、普通货运和危货运输驾驶员，以及危货运输押运人员、装卸管理人员。

二、受理条件： 道路运输从业人员工作单位变动的，应当到原发证机关办理从业资格证信息需变更。

三、申请流程： **第一步：** 登陆“道路运输一网通办”小程序，在【服务事项】中选择【从业资格证注销】，进入从业资格证变更注销流程。



第二步： 完成注册登录和实名认证后，可通过身份证号自动关联已有的从业资格信息。认真阅读业务须知后，填写并确认基本信息。



第三步： 上传从业资格证个人信息页和违章记录页，并确认提交。



第四步： 提交成功后，可通过首页【我的办件】查看业务办理进度，业务办理人员将在 2 个工作日内受理业务，并在受理后 3 个工作日内反馈办理结果。审核通过后通过邮寄到付或自取方式获取证件。对审核结果有疑问的，请联系业务办理人员沟通处理。

七、从业资格证注销业务申请流程

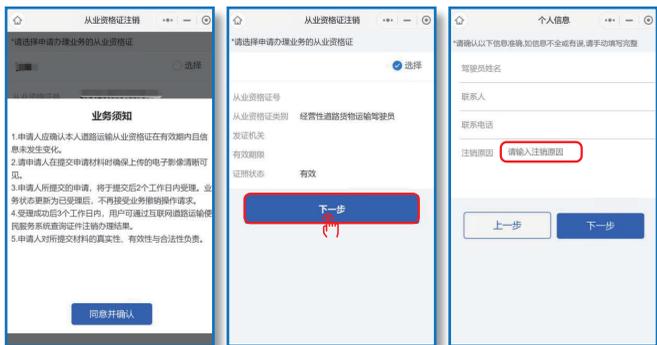
一、适用对象：道路旅客运输、普通货运和危货运输驾驶员，以及危货运输押运人员、装卸管理人员。

二、受理条件：道路运输从业人员有下列情形之一的，由发证机关注销其从业资格证：（一）持证人死亡的；（二）持证人申请注销的；（三）经营性道路客货运输驾驶员、道路危险货物运输从业人员年龄超过 60 周岁的；（四）经营性道路客货运输驾驶员、道路危险货物运输驾驶员的机动车驾驶证被注销或者被吊销的；（五）超过从业资格证有效期 180 日未申请换证的。

三、申请流程： **第一步：**登陆“道路运输一网通办”小程序，在【服务事项】中选择【从业资格证注销】，进入从业资格证变更注销流程。



第二步：完成注册登录和实名认证后，可通过身份证号自动关联已有的从业资格信息。认真阅读业务须知后，填写并确认基本信息。



第三步：上传从业资格证个人信息页和违章记录页，并确认提交。



第四步：提交成功后，可通过首页【我的办件】查看业务办理进度，业务办理人员将在 2 个工作日内受理业务，并在受理后 3 个工作日内反馈办理结果。审核通过后通过邮寄到付或自取方式获取证件。对审核结果有疑问的，请联系业务办理人员沟通处理。

八、普通货运车辆网上年审申请业务申请流程

一、适用对象：申请普通货运车辆网上年度审验的。

二、受理条件：县级交通运输部门应当定期对货运车辆进行审验，每年审验一次。审验内容包括车辆技术等级评定情况、车辆结构及尺寸变动情况和违章记录等。

三、申请流程： **第一步：**登陆“道路运输一网通办”小程序，在【营运车辆】中选择【普货车辆网上年审申请】，进入普货车辆网上年审申请流程。

第二步：点击【普货车辆网上年审申请】，填写联系人、联系电话后，点击下一步，在车辆信息中可查询车辆信息，选择其中一辆后点击下一步。



普通车辆网上年审申请

经营者名称 北京及台湾海运运输有限公司
统一社会信用代码 91110304MA0107236J
经营许可证 冀11020001161

业务须知

- 1.申请人应确认道路运输经营许可证及车辆道路运输证在有效期内且信息未发生变化。
- 2.请申请人在提交申请材料时确保上传的电子影像清晰可见。
- 3.申请人所提交的申请，将于提交后1个工作日内受理，业务状态更新为已受理，不再接受业务撤销操作请求。
- 4.受理成功后3个工作日内，用户可通过互联网道路运输便民政务服务系统查询办理进度，下载审核凭证。
- 5.网上年审凭证的有效期为审核通过之日起一年内，请在凭证到期前通过下一年度年审。
- 6.申请人对所提交材料的真实性、有效性与合法性负责。

同意并确认(3)

普通车辆网上年审申请

经营者名称
统一社会信用代码
经营许可证
联系人
联系电话

下一步

车辆信息

请输入车牌号

选择

车牌号
车牌颜色
道路运输证
VIN码
营运状态
道路运输失效日期

选择

车牌号
车牌颜色
道路运输证
VIN码
营运状态
道路运输失效日期

第三步： 上传机动车行驶证正面和照片副页背面，并确认提交。

申请材料

机动车行驶证正面(必填)

机动车行驶证照片副页背面(必填)

上传

下一步

下一步

确认提交

经营者名称
统一社会信用代码
经营许可证
联系人
联系电话

车辆信息

车牌号
车牌颜色
道路运输证
车辆识别码

下一步

提交成功

您的资料已经提交成功
您可以在我的办件中查看办理进度并下载年度审核凭证

知道了

第四步： 提交成功后，可通过首页【我的办件】查看业务办理进度，业务办理人员将在 2 个工作日内受理业务，并在受理后 3 个工作日内反馈办理结果。审核通过后，可下载年度审核凭证。点击下载凭证，可下载图片格式的凭证；点击转发 (PDF)，可下载 pdf 格式的凭证。凭证可通过小程序扫一扫功能进行验证。对审核结果有疑问的，请联系业务办理人员沟通处理。

九、货运车辆道路运输证补发业务流程

一、适用对象： 申请普通货运车辆（危险货物运输车辆）道路运输证补发的法人（经营者）用户。

二、受理条件： 道路运输证遗失、毁损的，应当到原发证机关办理证件补发。

三、申请流程： **第一步：** 登陆“道路运输一网通办”小程序，在【营运车辆】中选择【道路运输证补发】，进入货运车辆道路运输证补发业务申请。

第二步： 认真阅读货运车辆道路运输证补发业务须知后，点击【同意并确认】，填写联系人、联系电话、申请原因后，在证件领取方式选择自取或邮寄，点击下一步，在车辆信息中选择需办理的车辆，点击下一步。



货运车辆道路运输证补发

经营者名称
统一社会信用代码
经营许可证
业务须知

1.申请人应确认道路运输经营许可证及车辆道路运输证在有效期内且信息未发生变化。

2.请申请人在提交申请材料时确保上传的电子影像清晰可见。

3.申请人所提交的申请，将于提交后2个工作日内受理，业务状态更新为已受理，不再接受业务撤销操作请求。

4.受理成功后3个工作日内，用户可通过互联网道路运输便民政务服务系统查询办理进度。

5.申请人可通过邮寄或自取方式获取证件，选择自取的，需在一个月内领取证件。

6.申请人对所提交材料的真实性、合法性负责。

同意并确认

货运车辆道路运输证补发

经营者名称
统一社会信用代码
经营许可证
联系人
联系电话
申请原因

证件领取方式 自取 邮寄

申请人已阅读道路运输证补发业务须知，并承诺证件补发申请事项情况属实，特此声明。

下一步

车辆信息

请输入车牌号

选择

车牌号
车牌颜色
道路运输证
VIN码
营运状态
道路运输失效日期

选择

车牌号
车牌颜色
道路运输证
VIN码
营运状态
道路运输失效日期

第三步： 上传机动车行驶证正面、照片副页背面和车辆 45 度角防伪彩色照片，并确认提交。



第四步： 提交成功后，可通过首页【我的办件】查看业务办理进度，业务办理人员将在 2 个工作日内受理业务，并在受理后 3 个工作日内反馈办理结果。审核通过后通过邮寄到付或自取方式获取证件。对审核结果有疑问的，请联系业务办理人员沟通处理。

十、货运车辆道路运输证换发业务申请流程

一、适用对象： 申请普通货运车辆（危险货物运输车辆）道路运输证换证的法人（经营者）用户。

二、受理条件： 货运车辆道路运输证有效期为 3 年。证件有效期届满 30 日前应到原发证机关办理换证业务。

三、申请流程： **第一步：** 登陆“道路运输一网通办”小程序，在【营运车辆】中选择【道路运输证换发】，进入货运车辆道路运输证换发业务申请。

第二步： 认真阅读货运车辆道路运输证换发业务须知后，点击【同意并确认】，填写经营许可证号、换证原因、联系人、联系电话后，在证件领取方式选择自取或邮寄，点击下一步，在车辆信息中选择需办理的车辆，点击下一步。



第三步： 上传机动车行驶证正面、照片副页背面和车辆 45 度角防伪彩色照片、道路运输证主页和记录页，并确认提交。



第四步： 提交成功后，可通过首页【我的办件】查看业务办理进度，业务办理人员将在 2 个工作日内受理业务，并在受理后 3 个工作日内反馈办理结果。审核通过后通过邮寄到付或自取方式获取证件。对审核结果有疑问的，请联系业务办理人员沟通处理。

十一、货运车辆道路运输证注销业务流程

一、适用对象： 申请普通货运车辆（危险货物运输车辆）道路运输证注销的用户。

二、受理条件： 货运车辆报废或者车辆不再从业运营业务，应在证件有效期内到原发证机关办理注销业务。

三、申请流程： **第一步：** 登陆“道路运输一网通办”小程序，在【营运车辆】中选择【道路运输证注销】，进入货运车辆道路运输证注销业务申请。

第二步： 认真阅读货运车辆道路运输证注销业务须知后，点击【同意并确认】，填写经营许可证号、联系人、联系电话、注销原因后，在证件领取方式选择自取或邮寄，点击下一步，在车辆信息中选择需办理的车辆，点击下一步。



第四步： 提交成功后，可通过首页【我的办件】查看业务办理进度，业务办理人员将在 2 个工作日内受理业务，并在受理后 3 个工作日内反馈办理结果。对审核结果有疑问的，请联系业务办理人员沟通处理。



第三步： 上传道路运输证主页和有记录的副页、车辆 45 度角防伪彩色照片，并确认提交。

