**危险货物驾驶员应急处置流程**

**一、乘客干扰驾驶员**

1.目的

为了考验驾驶员在遇到干扰情况下的应急处置能力。

2.职责

保证车辆行驶，确保人民群众生命安全。

1. 致险情形

车辆行驶过程中发生干扰驾驶员事项，危及行车安全的情形。干扰行为按照强度递增分为车内干扰驾驶员、车外交通参与者干扰驾驶员等。

4.应急处置操作

　　发生驾乘矛盾时，为减轻驾驶员所受干扰影响，避免事态升级，应采取对应的应急处置措施：

（1）受到车内干扰但未影响正常行车或人身安全时，驾驶员应先告知乘客其行为可能带来的法律后果，并责令其立即停止干扰，如果阻止无效，要立即选择安全地点靠边停车，打开危险报警闪光灯，摆放危险警告标志。

（2）驾驶员受到外界干扰时，要尽可能保持驾驶姿势，牢牢把稳方向盘，尽量保持行车路线，尽快减速，并靠路侧选择安全地点停车，打开危险报警闪光灯，不要随意开启车门。

**二、车辆起火**

1.目的

为了考验驾驶员、押运员在突发车辆起火情况下的应急处置能力。

2.职责

保护人民群众生命安全，把事故风险降到最低。

1. 致险情形

一辆运送危化品的车辆途中因车辆自身故障导致的自燃现象主要是发动机舱起火、轮胎起火和电气线路起火等。有可能造成爆燃、爆炸、危化品泄露等大范围伤害性事故，驾驶员、押运员应采取那些应急处置措施，避免灾害发生或者降低灾害后果。

1. 应急处置操作

（1）减速停车。发生突发情况时，立即选择安全区域停车，尽量避开加油站、住宅区、学校、高压线、易燃物等人员密集或易引起事态扩大的区域。车辆停稳后，迅速关闭点火开关，拉紧驻车制动，开启危险报警闪光灯，夜间或视线不良天气条件下还需开启示廓灯和后位灯。

　　（2）警示。驾驶员应穿好反光背心，一般道路上，在故障车辆来车方向同车道50米至100米处摆放危险警告标志。城市快速路和高速公路上，在故障车辆来车方向150米外摆放危险警告标志。夜间摆放危险警告标志的距离还应适当增加。在转弯路段，可视情在车辆前、后方均摆放危险警告标志。根据危险货物的危险特性及起火泄漏情况设置隔离区。

（3）扑救。迅速确认起火原因和火势，若在自燃初期，尽快采用灭火器给燃烧部位降温灭火，控制火势蔓延。若发动机舱内起火，尽量避免快速打开发动机舱盖，以防止空气的快速流动，引发火势增大，可选择从车身通气孔、散热器或车底侧，对起火部位实施灭火。若危险化学品起火，应按照危险化学品的特性和扑救方法进行灭火。

　　（4）疏散。根据危险货物的爆炸、易燃、毒害、感染、腐蚀、放射性等不同危险特性及起火泄漏情况，设置初始隔离区，采取降温、灭火等处置措施，并做好周围车辆和人员的疏散工作，往上风口方向疏散。危险货物运输车辆驾驶员、押运员要携带安全卡、灭火器、通信工具、防毒面具(罩)等应急用品下车。逃生时做好防护措施，防止吸入烟雾等损伤呼吸道。

　　（5）报警。及时拨打122报警电话(高速公路拔打12122)，上报事故发生时间和地点、车辆号牌、人员伤亡和损失等情况。若车辆着火燃烧，同步拨打119火警电话。若出现人员伤亡，同步拨打120急救电话。交通警察、消防队员、综合交通执法人员、医生等到达现场后，现场人员应积极配合做好相关工作。

　　（6）救助。按照“先救命，后治伤”的原则，根据人员伤情及施救者医学掌握程度进行科学有效施救，切忌随意移动、拉拽、摇晃伤员，不能施救时应耐心等待医生救护。存在火灾、爆炸等危险时，应采取正确的搬运方法，及时将伤员转移到安全地带。对于急需救治的伤员，及时求助过往车辆送至最近医院。

　　（7）现场保护。在保证自身安全情况下，可使用相机或手机，从车辆前方、侧面和后方对事故相关车辆的位置、受损部位及受损程度等事故现场情况做好拍摄记录。因抢救伤员而变动现场的，应标记伤员的原始位置。遇不良天气条件可能会对事故现场重要痕迹、物证造成破坏的，采用塑料布、席子等对现场血迹、制动印痕、散落物等进行遮盖。

　　（8）报告。事故发生后，应当按照《中华人民共和国道路交通安全法》及其实施条例、《生产安全事故报告和调查处理条例》等有关规定，及时向所属公司及发生地公安交通管理、交通运输管理部门报告，上报事故发生时间和地点、人员伤亡和事故经过等基本情况。

**三、制动失效**

1.目的

为了考验驾驶员在突发车辆制动时效情况下的应急处置能力。

2.职责

保障车辆及货物安全，保护人民群众生命安全，把事故风险降到最低。

3.致险情形

车辆在长大下坡路段行驶时，由于频繁使用行车制动器，致使车辆出现制动器工作不良或因热衰退出现制动失效现象，驾驶员应采取那些应急处置措施，避免灾害发生或者降低灾害后果。

4.应急处置操作

　　行驶过程中出现行车制动器制动不良或失效时，驾驶员采取以下应急处置措施：

　　（1）立即开启危险报警闪光灯，握稳方向盘，松抬加速踏板，抢挂低速挡减速。配备有发动机排气制动、缓速器等辅助制动装置的车辆，同时开启辅助制动装置。

　　（2）充分利用紧急避险车道、坡道或路侧障碍物(如路侧护栏等)帮助减速停车。在不得已的情况下，可利用车厢靠向路旁的岩石、护栏、树林碰擦，甚至用前保险杠斜向撞击山坡，迫使车辆停住，以减小损失。

　　（3）停车后，在来车方向同车道摆放危险警告标志，在车轮下放置垫木或石块，防止车辆溜滑，及时查明原因，视情请求援助。原因未查明时，不应冒险继续驾驶。

**四、车辆爆胎**

　　1.目的

为了考验驾驶员在突发车辆爆胎情况下的应急处置能力。

2.职责

保障车辆及货物安全，保护人民群众生命安全，把事故风险降到最低。

1. 致险情形

车辆在行驶过程中突发车辆右前轮爆胎，极易引发车辆失控，进而发生碰撞、侧翻等事故。驾驶员应采取那些应急处置措施，避免灾害发生或者降低灾害后果。

　4.应急处置操作

　　车辆行驶中发生爆胎，驾驶员采取以下应急处置措施：

　　（1）如果转向轮发生爆胎，驾驶员应立即握稳方向盘，尽量控制车辆保持直线行驶，迅速放松油门踏板，采用“轻踩长磨”的减速方式，逐渐降低车速，选择安全地点靠边停车，打开危险报警闪光灯，来车方向同车道按规定摆放安全警告标志，更换备胎。高速行驶时严禁紧急制动。

　　（2）如果车辆已偏离正常行驶方向，驾驶员可适当修正行驶方向，但严禁急打方向盘，防止车辆失控。车速明显降低后，可间歇轻踩制动踏板，就近选择安全区域停车。

　　（3）如果车辆后轮发生爆胎，驾驶员立即握稳方向盘，保持行车路线，间歇轻踩制动踏板，就近选择安全区域停车。

5.扣分标准

（见附表：扣分事项及扣分标准）

**五、湿滑路面行驶**

　　1.目的

为了考验驾驶员在湿滑路面情况下的应急处置能力。

2.职责

保障车辆及货物安全，保护人民群众生命安全，把事故风险降到最低。

3.致险情形

车辆在行驶过程中突发降雪，路面湿滑车辆在湿滑路面行驶的制动及转向稳定性下降，易引发轮胎打滑、车辆侧滑等情况。驾驶员应采取那些应急处置措施，避免灾害发生或者降低灾害后果。

　4.应急处置操作

　　（1）因雨雪天气导致路面湿滑，驾驶员应低速行驶。在冰雪路面行驶时，应提前在车轮上安装防滑链。极端情况下，要及时靠边停车或变换到状况良好的道路行驶，防止发生事故。

　　（2）车辆行驶过程中，如果发生轮胎打滑、车辆侧滑，驾驶员按照以下原则进行应急处置，使车辆迅速恢复到正常行驶状态。

　　（3）发生车辆侧滑，迅速向侧滑的方向小幅转动方向盘，并及时回转方向盘进行调整。行车过程中，如遇湿滑路面时，严禁制动与转向同时使用，降低侧滑机率。

**六、紧急躲避障碍物**

　　1.目的

为了考验驾驶员在行驶过程中，路面出现障碍物情况下的应急处置能力。

2.职责

保障车辆及货物安全，保护人民群众生命安全，把事故风险降到最低。

3.致险情形

车辆行驶过程中，突遇前车遗撒货物、掉落零部件或车道内有障碍物等，易导致车辆躲避不及撞击损毁或过度操作失稳侧翻。驾驶员应采取那些应急处置措施，避免灾害发生或者降低灾害后果。

　4.应急处置操作

　　车辆高速行驶过程中，突然发现前方车道内有障碍物时，驾驶员要首先降低车速，并观察前方物体及周边情况，车速不高且条件允许时，可以采取避让措施;如高速状态下或周边条件不允许时，严禁急转方向盘避让。

　　（1）握稳方向盘，立即制动减速，尽量降低碰撞瞬间的能量，同时迅速观察车辆前方和两侧的交通状况。

　　（2）车速明显降低时，采取转动方向盘绕过障碍物，或操控车辆向道路情况简单或障碍物较少的一侧避让。转动方向盘的幅度不应过大，转动速度不应过快。

　　（3）若紧急制动后，不具备转向躲避条件，无法避免撞击障碍物的，建议用车辆正前方中间位置撞击，最大程度防止车辆因撞击造成旋转失控侧翻。

（4）车辆重心较高或车速较高时，禁止采取紧急转向避让措施。

**七、驾驶视线不良**

　　1.目的

为了考验驾驶员在行驶过程中，由于天气等原因造成驾驶视线不良情况下的应急处置能力。

2.职责

保障车辆及货物安全，保护人民群众生命安全，把事故风险降到最低。

3.致险情形

车辆行驶过程中，外在环境变化可导致驾驶员无法清晰观察车辆周围情况，常见的视线不良情形包括暴雪、暴雨、团雾等气象因素导致的道路能见度降低，以及夜间光照因素导致的可视距离不足。易导致车辆躲避不及撞击损毁或过度操作失稳侧翻。驾驶员应采取那些应急处置措施，避免灾害发生或者降低灾害后果。

　4.应急处置操作

　　车辆行驶过程中，突遇暴雪、暴雨、团雾等导致能见度快速下降，驾驶员要保持冷静，及时采取以下应急处置措施：

　　（1）开启前后雾灯与危险报警闪光灯，能见度过低时也要开启示廓灯、近光灯，提高警示效果。

　　（2）迅速降低车辆行驶速度，加大行车间距，严禁超车或变换车道，尽量选择中间车道或外侧车道行驶。

　　（3）握稳方向盘，连续平缓踩踏制动踏板，提醒后方车辆保持车距，避免追尾事故。

　　（4）能见度不具备安全行驶条件时，驾驶员应就近选择道路出口低速驶出，或驶入公路服务区停车。无法驶离道路时，可将车辆停靠于紧急停车带或应急车道，开启前后雾灯与危险报警闪光灯，人员撤至路侧或护栏外侧，等待能见度恢复，同时要按规定在车后方50米至150米处摆放好警告标志(三角警示牌)。

　　（5）车辆发生事故无法继续行驶时，及时开启双闪灯，并在车辆后方放置警告标志。

**八、自然灾害**

　1.目的

为了考验驾驶员在行驶过程中，突发自然灾害情况下的应急处置能力。

2.职责

保障车辆及货物安全，保护人民群众生命安全，把事故风险降到最低。

3.致险情形

　　车辆行驶过程中，突遇自然灾害，极易对车辆行车安全造成严重威胁。常见的自然灾害情形包括冰雹、台风、泥石流、山体滑坡、地震等。驾驶员应采取那些应急处置措施，避免灾害发生或者降低灾害后果。

4.应急处置操作

　　（1）行车过程中突遇恶劣天气时，驾驶员立即降低车速，尽量跟车行驶，保持安全车距，开启危险报警闪光灯，控稳方向盘，平稳行驶，如需改变行驶路线应尽量缓打方向。

　　（2）行车过程中，如遇暴雨、冰雹等极端恶劣天气是，要及时选择安全区域停车躲避，开启危险报警闪光灯、示廓灯。

　　（3）行车过程中突遇台风时，驾驶员要握稳方向盘，降低车速，防止因横风作用致使行驶方向偏移，尽量减少超车。如果是逆风行驶，要注意风向突然改变或者道路出现较大弯度时，因风阻突然减小而导致车速猛然增大。

　　（4）行车过程中突遇泥石流、山体滑坡时，驾驶员应立即减速或停车观察，确认安全后尽快通过，或行驶到安全区域停车，情况不明时避免自行清理路障。若行驶车辆无法避让泥石流、山体滑坡时，应及时弃车逃生，等待救援。

（5）行车过程中突遇地震时，驾驶员要握稳方向盘，立即寻找开阔地点停车，避免驶入桥梁、隧道、堤坝等设施，同时提醒车内人员加强自身防护。地震过后，应保持低速行驶，观察道路损坏情况，保障行车安全。

**九、危险化学品泄漏**

　　1.目的

为了考验驾驶员在行驶过程中，突发危险化学品泄漏情况下的应急处置能力。

2.职责

保障车辆及货物安全，保护人民群众生命安全，把事故风险降到最低。

3.致险情形

　　在危险化学品运输过程中，因各种主观、客观因素，可能导致车辆发生碰撞、侧翻等事故，易引起危险化学品泄漏险情。一旦发现危险化学品泄漏，驾驶员、押运员在安全可控的情况下，积极采取力所能及的救援措施。驾驶员应采取那些应急处置措施，避免灾害发生或者降低灾害后果。

4.应急处置操作

　　（1）立即选择安全区域停车，关闭点火开关、燃气开关。避免使用火源，禁止吸烟、打开电子设备等可能产生火花的动作。发生危险化学品泄漏时，不宜轻易移动车辆。

　　（2）按照相关法律法规规定，在车辆后方适当位置摆放危险警告标志：城市快速路和高速公路150米以上，一般道路50米至100米。根据危险化学品的危险特性及泄漏情况设置初始隔离区，并做好周围车辆和人员的疏散工作。

　　（3）根据应急预案的要求，向事故发生地、车籍地相关管理部门和所属企业报告事故，提供事故现场基本信息。

　　（4）备好运输单据(如：托运清单、电子运单、安全卡)，以便救援人员及时获取危险化学品相关信息和施救方法。

　　（5）不要贸然靠近或碰触泄漏的危险化学品，不要站在下风口，以免吸入废气、烟雾、粉剂和蒸气。需要进行现场应急处置泄漏时，要做好自身防护，严格按照应急处置程序操作。

　　（6）在确保自身安全的前提下，使用随车应急工具阻止危险化学品渗漏到水生环境(如池塘、沼泽、沟渠、饮用水源等)或下水道系统中。具备条件的，可自主组织收集泄漏的危险化学品。

（7）危险化学品运输车辆事故处理完毕后，脱掉被污染的衣物，和相关防护设备，并将其安全处理。

**十、车辆碰撞**

　　1.目的

为了考验驾驶员在行驶过程中，突发交通事故情况下的应急处置能力。

2.职责

保障车辆及货物安全，保护人民群众生命安全，把事故风险降到最低。

3.致险情形

　　在车辆行驶过程中，因驾驶员存在超速行驶、疲劳驾驶等违法违规驾驶行为，或因路面湿滑、视线不良、车辆制动失效等，极易导致车辆发生碰撞事故。车辆碰撞情形表现为正面碰撞、追尾碰撞和侧面碰撞等险情。

在危险化学品运输过程中，因各种主观、客观因素，可能导致车辆发生碰撞、侧翻等事故，易引起危险化学品泄漏险情。一旦发现危险化学品泄漏，驾驶员、押运员在安全可控的情况下，积极采取力所能及的救援措施。驾驶员应采取那些应急处置措施，避免灾害发生或者降低灾害后果。

4.应急处置操作

　　车辆发生碰撞时，驾驶员按照“碰撞时自救、碰撞后逃生”的先后处置程序，进行应急处置。首先确保发生碰撞时尽量减少人员伤亡，然后尽量采取措施顺利逃生，并及时报警、报告。

　　（1）车辆碰撞时自救。侧面碰撞时，驾驶员要握紧方向盘，其手臂稍微弯曲，以免肘关节脱位;身体向后倾斜，背部紧靠座椅靠背，同时双腿向前挺直抵紧驾驶室底板，使身体固定在车内。

　　正面碰撞或追尾碰撞时，如果碰撞不可避免，且撞击方向在驾驶员一侧，在迎面相撞发生瞬间，驾驶员要迅速抬起双腿，双手放掉方向盘，身体向右侧卧，以避免身体被方向盘挤压受伤，同时提醒乘客抓紧座椅，身体靠紧椅背，防止因碰撞反弹力受伤。

　　（2）车辆碰撞后逃生。驾驶员第一时间打开车门，组织人员疏散逃生。若因车门变形、物品堵塞等造成车门无法开启时，可从应急门窗、安全顶窗或采用应急锤击破应急窗玻璃等，组织乘客逃生。

　　（3）及时报警、报告。驾驶员在做好车上人员疏散后，应立即拨打122报警电话(在高速公路拨打12122)，报告事故相关情况，并向所属企业、所在地相关管理部门报告。

**十一、车辆侧翻**

　　　1.目的

为了考验驾驶员在行驶过程中，突发情况致使车辆侧翻的应急处置能力。

2.职责

保障车辆及货物安全，保护人民群众生命安全，把事故风险降到最低。

3.致险情形

　　车辆在在行驶过程中遇松软路面、弯道等路段行驶时，由于侧滑、转向过度等因素易导致车辆侧翻。易引起危险，驾驶员应采取那些应急处置措施，避免灾害发生或者降低灾害后果。

4.处置措施及要领

　　车辆侧翻，驾驶员按照“侧翻时自救、侧翻后逃生”的先后处置程序，进行应急处置。首先，确保发生侧翻时尽量减少人员伤亡，然后尽量采取措施顺利逃生，并及时报警、报告。

　　（1）车辆侧翻时自救。驾驶员感到车辆要侧翻时，双手要紧握方向盘，背部紧靠座椅靠背，随车体一起侧翻。当车辆连续翻滚时，驾驶员抓紧车内固定物体将身体稳住，避免被甩出车外。发生缓慢翻车有可能跳车逃生时，要向翻车相反方向跳车。若感到不可避免地要被抛出车外时，要在被抛出的瞬间，猛蹬双腿，借势跳出车外。跳出车外落地后，应力争双手抱头顺势向惯性力的方向多滚动一段距离，以躲开车体，增大离开危险区的距离。

　　（2）车辆侧翻后逃生。根据车辆侧翻地点的地形地貌和车辆重心，迅速判断车辆是否有可能继续翻滚，尽可能就地稳定车辆重心，防止险情扩大。在救援人员赶到之前，驾驶员要积极组织乘客自救，指挥乘客按次序迅速离开车辆。若因车门变形、物品堵塞等造成车门无法开启时，可通过应急门窗、安全顶窗或采用应急锤击破应急窗玻璃等组织乘客逃生。

**十二、车辆落水**

　　1.目的

为了考验驾驶员在车辆落水情况下的应急处置能力。

2.职责

保障保护人民群众生命安全，把事故风险降到最低。

3.致险情形

　　　在车辆行驶过程中，因车辆因失控等坠入路侧时，容易导致车辆落入水塘、溪流等出现落水险情。

4.应急处置操作

　　车辆落水后，驾驶员应保持清醒头脑，按照“开门、砸窗、疏散、逃生”等处置程序，进行应急处置。

　　1.车辆落水瞬间，切勿急于解开安全带，防止落水时的冲击力造成人员受伤，不要试图关闭车窗阻挡车内进水或拨打急救电话，以免耽误逃生时机。

　　2.车辆刚落水尚未完全下沉时，驾驶员应尽快解开安全带，第一时间开启车门或车窗，组织乘客疏散逃生。当外部水压较大难以开启车门或车窗时，驾驶员要迅速使用应急锤等尖锐器械砸开车窗等，组织逃生。如果车上未配备应急锤，可将座椅头枕拔下，用尖锐的插头敲击侧面玻璃，或把座椅金属插头插入侧窗玻璃缝隙中，撬碎玻璃。

　　3.车辆完全下沉时，驾驶员要采取一切可能措施，打开车门或打碎车窗玻璃，尽最大可能组织乘客逃生。