

河南省道路运输管理局文件

豫交运客〔2016〕5号

河南省道路运输管理局

关于认真做好 2016 年道路春运工作的通知

各省辖市、省直管县（市）、扩权县（市）运管局，郑州市修管处：

为认真做好 2016 年春运工作，确保广大旅客安全、便捷、舒适出行，保障人民群众生产生活和重点物资运输畅通高效，按照四部委《关于认真做好 2016 年春运工作的通知》（发改运行〔2015〕2974 号）和交通运输部《关于认真做好 2016 年道路水路春运工作有关具体事项的通知》（交运明电〔2015〕35 号）要求，现将有关事项通知如下：

一、认真分析形势，切实加强领导

2016 年春运从 1 月 24 日开始至 3 月 3 日结束，为期 40 天。据预测，今年春运期间全省道路客运量将达 1.76 亿人次，比去年同比增长 2.3% 左右。各级运管机构要科学分析春运面临

的新形势和新特点，按照“组织有序、保障运输、监管到位、安全稳定、服务优质”的原则，以“便民利民，提升服务”为主题，打造“美丽河南”、“平安春运”，采用抓统筹、抓重点、抓应急的工作方法，统一思想认识，加强组织领导，全面落实运输组织、安全监管、应急保障、市场监管、值守与信息报送等制度和措施。各级运管机构、各运输企业要成立春运工作领导小组，统一指挥协调春运工作。各级领导要深入春运工作一线，加强对春运运输组织和安全生产工作的指导、监督力度，确保春运工作进行顺利。

二、落实各项工作措施，确保春运安全和稳定

安全是春运工作的核心，稳定是春运工作的基础。各级运管机构要督促运输企业切实落实安全生产主体责任，从企业管理、车辆、从业人员等多环节入手，采取各种有效措施，加强安全监管，预防和减少运输安全事故。一是要集中开展安全隐患排查和整改治理行动，加强道路运输春运安全生产督导工作（省局督导方案详见附件1），强化与公安交警部门的合作联动，督促企业落实各项安全管理制度和措施。二是加强营运车辆的检查和维护。对所有参运车辆进行全面检查，重点是长途客车、农村客运车辆和危运货车，严禁不符合安全条件的车辆、报废车辆参加春运。三是加强运输从业人员管理，严禁无从业资格人员驾驶营运车辆。道路运输企业要加强从业人员的安全教育，增强安全意识、责任意识。要严格执行长途客车凌晨2时至5时停车休息或接驳运输制度，落实驾驶员途中休息制度，

避免疲劳驾驶。四是加强运营过程动态监控。道路运输企业要利用卫星监控系统、视频监控系统等科技手段，实现道路运输实时动态监控，尤其加强对长途客车、包车客运、危险品运输车辆的监管，及时纠正超速超载等违法行为，并加强事后处理。五是加强客运站的监督管理。严格履行“三关一监督”管理职责，督促汽车客运站落实“三不进站、六不出站”安全职责，充分发挥安全检测仪的作用，严禁“三品”进站上车。六是各市、县运管机构和所有运输企业要建立完善监督举报电话处理机制，及时受理乘客投诉、举报，24小时回复率要达到100%。七是加强冰雪雾霾等恶劣天气下的安全应对，督促运输企业和驾驶员密切关注天气预报，采取必要措施，准备必要的防滑设备，保障恶劣天气下安全运行。八是高度关注行业稳定工作，及时排查、消除不稳定苗头。加大行业动态信息监管，畅通群众诉求渠道，做好政策宣传解释工作，及时排查和化解行业矛盾和不稳定因素。

春运期间，道路包车客运频繁。运管机构要严格按照包车客运管理信息系统和包车客运标志牌二维码识别系统的要求，加强包车客运管理，严格执行省际包车客运标志牌备案制度，谁发放谁负责。运输企业要依据卫星定位系统对包车客运车辆进行动态监管，确保包车客运车辆严格按照核定的线路运营，发现未按批准线路运营的，要及时纠正并从严处罚。

三、统筹安排部署，科学组织运输

各级运管机构和运输企业要针对今年春运期间的出行需

求和客流特点，加强运力准备，完善运输组织，保障运力充足、调度有序。一是要加强对道路运输市场的调研，对今年春运期间道路客流流量流向进行全面分析预测，并根据分析预测情况合理安排运力，科学制定应对正常客流和高峰客流的运输方案。二是要优化运输组织，强化现场调度指挥，注意加强与铁路、民航等部门的沟通，做好运输衔接，按照《交通运输部关于加强道路与铁路运输服务衔接保障春运期间旅客便捷出行的通知》（交运函〔2015〕908号）要求，针对铁路运行图旅客列车增开、调整以及临时列车开行情况，统筹运力安排，科学调整班次密度，客流高峰期间及时增开加班车，确保旅客运输衔接顺畅，三是要持续深化长途客运接驳运输试点工作，严格落实接驳运输车辆夜间通行管理规定，督促相关企业按照试点方案，认真落实接驳运输工作要求。四是要深入厂矿、企业、大专院校等旅客集中地，安排客运班车和包车进厂（校）组织直达运输，及时疏运民工、学生等团体旅客。五是要保障农村客运安全正常运营，重点加强农村庙会、赶集和其它大型集会的运力保障，满足广大农民群众的出行需要。六是要做好城市公交、出租车组织调度，重点组织好火车站、机场等旅客较为集中地点的客运组织工作，通过调整运力、加密班次、延长运营时间等有效措施，最大限度方便旅客中转换乘。春运期间，继续实行进出广东春运证制度，相关省辖市、省直管县（市）、扩权县（市）运管机构按计划到省局领取《2016年进出广东春运证》，对进出广东的客车严格按照有关规定发放进广春运证。

四、完善应急预案，提高应急保障能力

各级运管机构要针对今年的重点区域客流和重要物资运输，进一步完善应急预案，一旦出现紧急情况，能够及时、有效应对。一是落实应急备用运力，做好应对各种突发事件的准备工作。今年春运，省级储备 280 辆不少于 11000 个座位的旅游客车作为客运应急运力，其中郑州 150 辆、洛阳 60 辆、开封 40 辆、新乡 30 辆；省级储备 350 辆不少于 2800 个吨位的货车作为货运应急运力。各省辖市运管局在春运开始前要组建应急车队，明确带队领导，确定应急运输车辆，并签订应急运输协议，应急储备运力车号、驾驶员姓名、联系方式等都要登记造册并备案。二是要加强对道路货运市场的监测，提前掌握春运期间物资的运输需求，在保障煤电油气运输的基础上，优先安排鲜活农产品等节日重点物资运输。三是要加强部门间沟通协作。加强与气象部门的沟通，及时了解春运期间气象概况和趋势，为保障运输安全和应急运输做好应对准备；加强与公安交管部门的沟通配合，及时掌握道路管制信息，督促运输经营者了解相关情况；加强与铁路、民航运输的联系，了解运输动态，做好运输衔接。

五、强化服务意识，提升服务质量

各级运管机构和运输企业要努力为人民群众的出行提供优质的运输服务。一是各运输企业要落实客运服务标准，为旅客候乘、中转、餐饮和住宿等提供便利。要在客流高峰期间增派服务人员，引导旅客购票、乘车、解答旅客咨询。客运站要保

持站容站貌整洁，按规定配齐和使用各项服务设备，积极开展多种形式的优质服务竞赛活动，采取多种便民措施为旅客提供优质服务，特别是要热情帮助老、弱、病、残、孕、幼旅客解决旅途中遇到的困难和问题，营造舒适的出行环境。省安全救助基金会要关注春运，切实发挥安全救助作用。二是改进售票服务，增加售票窗口，延长售票时间，为旅客购票提供便利。采取送票上门、站场前移等便民措施，运输企业提前到大专院校和生产企业设立“运输联系点”，与有关单位签订运输合同，及时增开加班、包车疏运旅客。要确保河南省道路客运联网售票系统正常使用，二级以上客运站实行联网售票。三是及时做好客流信息发布，让旅客了解道路客运出行信息，便于错峰出行。鼓励大型运输企业、客运站开通网络、微信平台，密切与广播、电视各类媒体及时联系，多渠道及时发布出行信息。四是进一步发挥好志愿者作用。要积极组织志愿者参与春运服务，制定服务方案，组织业务培训，提供必要的工作条件，安排志愿者参与安全劝导、秩序维护、咨询引导、便民利民、帮扶旅客、应急救援等志愿服务工作。

六、加强信息报送，做好宣传工作

各级运管机构和运输企业要加强宣传，争取公众理解和支持。一是充分借助各类新闻媒体，广泛宣传春运工作措施和做法，让旅客了解春运政策、服务措施和出行信息，大力宣传广大干部职工辛勤工作、热情服务、无私奉献的精神和先进事迹，树立道路运输的良好形象。二是加大安全知识普及力度，要通

过发放安全出行手册、利用网站、广播、电视等媒体，加强对旅客出行安全常识的宣传，并自觉进站乘坐正规客车。三是加强信息报送。春运期间，各单位要及时总结当地春运工作的主要特点和亮点，形成书面信息，于每天下午 3 时前通过省局门户网站“政务信息上报”系统进行报送。春运结束后，省局将对信息报送情况进行汇总，并将此作为年度考评工作的依据。四是各省辖市运管机构应在每天上午 8:30 前将前一天的《2016 年春运道路旅客运输情况表》（见附件 2）传真至省局值班室，同时要通过省局门户网站“道路安全报备”系统中假日报表栏进行电子报备。五是要继续落实好“百城百站”信息报送制度，每天按时报送信息，加强道路旅客运输经济动态监测。六是畅通信息渠道，按规定报送安全事故信息。各省辖市道路运输管理机构要实行 24 小时值班，保持通讯畅通，按规定及时上报事故信息。七是按时报送春运总结。春运结束后，各单位要将道路春运总体情况、主要特点、工作措施等进行书面总结，并于 2016 年 3 月 7 日前报省局。各省辖市运管机构将假日值班安排表和值班电话于 2016 年 1 月 22 日前以传真和电子文档两种方式报省局。

联系方式：

邮 箱：yunshuju@126.com

值班电话：0371-68975795

传 真：0371-68975793

附件

- 1、全省道路运输春运安全生产督导检查方案
- 2、2016 年春运道路旅客运输情况表



附件 1

全省道路运输春运安全生产督导检查方案

为认真做好春运期间道路运输安全生产工作，保障人民群众安全便捷舒适出行，根据全省春运电视电话会议精神，制定全省道路运输春运安全生产督导检查方案，现将有关事项通知如下：

一、时间安排

本次督导检查自本通知下发之日起至 3 月底。

二、省局领导督导片区分工

第一组负责人：龚全武副局长

责任处室：货运处、办公室

督导检查商丘市、开封市、周口市、鹿邑县、永城市、兰考县、中牟县；

第二组负责人：华志坚副局长

责任处室：安监处、出租车处

督导检查新乡市、安阳市、焦作市、濮阳市、鹤壁市、长垣县、滑县；

第三组负责人：卫文献副局长

责任处室：客运处

督导检查许昌市、漯河市、平顶山市、洛阳市、三门峡市、济源市、巩义市、汝州市；

第四组负责人：张东龙纪委书记

责任处室：法制处、车辆处

督导检查郑州市、驻马店市、新蔡县、信阳市、固始县、项城市、南阳市、邓州市。

三、督导检查内容

（一）全省春运工作会议的贯彻落实情况；春运工作的安排部署、运输生产组织、运力调配等情况；

（二）安全生产工作的安排部署、工作措施情况，安全应急运输保障方案及应急措施的落实情况；

（三）对运输企业、客运站，“两客一危”车辆营运手续、从业人员资格审查、排查情况；

（四）安全隐患排查治理工作开展情况；

（五）汽车站封闭管理、安全设施、例保例检、报班、“三品”检查、“三不进站、六不出站”制度等落实情况；驻站监督人员的在岗在位和工作的开展情况；

（六）春运领导带班、值班安排情况和卫星监控平台值班安排和落实情况；

（七）春运其他有关情况。

四、督导检查的重点

（一）落实营运驾驶员安全管理。一是对驾驶员从业资格审查核对，不符合资格条件或违法违规行为严重的，一律不得参运；二是对驾驶员进行春运安全教育培训，学习安全生产法

律、法规、规定，冬季安全行车技能和应急处置知识，特别要针对冬季极寒、大雾、冰雪等恶劣天气、特殊危险路况及夜间安全行车的专业培训；未经教育培训或教育培训不合格，一律不得上岗；三是所有参运驾驶员履行“安全承诺”，保证不超速、不超员、不违章行车、不酒后驾驶、不疲劳驾驶。

（二）落实车辆安全管理。一是对所有营运车辆经营资格、条件进行全面排查，对“两客一危”车辆进行综合性能检测，安全部件严格检查把关；对车配灭火器，车辆防滑、防冻措施，客车车门紧急启动装置、逃生窗、安全锤、安全带，危货车辆罐体、阀门、防爆泄压装置、安全防护器具及用具等进行全面检查，未经检查、检测或检查、检测不合格的一律停运；

（三）落实客运站安全管理。一是对车站“封闭式”管理和“三不进站、六不进站”规定必须落实到位；二是客运站报班、安检、例检、出站检查等严格把关，场站安全标志、标识、标线，消防器材，场站视频监控，广播、电子屏幕等落实整改到位；

（四）落实车辆动态监控管理。各级卫星定位监控平台运行状况、车辆在线率，监控人员排班、值班，值班记录、报警信息处理记录等应当落实整改到位；参运车辆卫星定位装置、视频摄像头必须处于良好状态；

（五）落实安全应急管理。一是根据冬季恶劣天气、旅客滞留、行车安全事故等情况，制定完善安全应急预案，预案不

健全、不具体、不结合实际的必须整改到位；二是应急组织指挥、通讯联络、应急车辆、应急人员、应急装备和应急措施必须落实到位；

五、检查形式

按照属地为主、分级负责的原则，道路运输企业全面自查，省市县运管机构全面检查。省局采取“四不两直”的方式进行督导检查，检查要求有检查记录、检查结束有检查报告。

六、工作要求

（一）高度重视，加强领导。各单位要高度重视，按照国家、省政府和省厅统一部署，把这项工作作为当前安全生产的中心任务来抓。各单位主要负责人作为安全生产第一责任人，一定要高度重视，切实负总责、亲自抓，分管领导切实履行职责，积极组织，认真部署，确保大检查活动各项内容落到实处。

（二）精心组织，落实责任。各单位要根据督导检查活动方案，结合本地本部门实际，制定具体的检查工作方案，周密安排，细化任务，落实责任，确保督导检查扎实有效、不走过场。

（三）强化整改，务求实效。各单位要抓住检查的重点难点，强化安全生产隐患整治，通过检查发现隐患和问题，采取措施，及时整改。并对查出的安全隐患立即整改，不能及时整改的，应挂牌督办限期整改，不能保证安全的，要停产停业整顿。

附件 2

2016 年春运道路旅客运输情况表

填报单位:

统计时间:

联系人:

联系电话:

统计指标	数量	
投入运力情况	总客位数 (万座)	
	总客车数量 (辆)	
	其中: 包车数量	
	加班车数量	
	参与运输的非营运车辆数	
完成客运量 (万人)		
客运量与去年同期比率 (%)		
重特大安全事故次数 (次)		
人员伤亡 (人)	伤:	
	亡:	
应急情况报告		

注: 1. 此表每日上午 8:30 前报省局值班室, 同时通过省局门户网站“道路安全报备”系统中假日报表栏进行电子报备。

2. 省局值班室电话: 0371-68975795, 传真: 0371-68975793。

3. 此表各项均为必填项, 否则报送无效。例如没有发生安全事故, 就填“0”。

4. 表中“客运量与去年同期比率”为今年某日客运量与去年当日客运量的比值。

5. “应急情况报告”填写因恶劣天气或路况导致停运的情况描述, 或遇突发事件的应急运输情况。

